



# Kennzeichnung und Beurteilung der Balanced Scorecard (German Edition)

By Marco Bruns



## Kennzeichnung und Beurteilung der Balanced Scorecard (German Edition) By Marco Bruns

Studienarbeit aus dem Jahr 2009 im Fachbereich BWL - Controlling, Note: 1,3, Hochschule Bremen, Sprache: Deutsch, Abstract: Das derzeitige Unternehmensumfeld ist durch eine zunehmende Komplexität und Dynamik gekennzeichnet. Veränderte Wettbewerbssituationen und neue Märkte zwingen die Unternehmen zu einer kontinuierlichen Weiterentwicklung. Um auf diese Veränderungen erfolgreich und zukunftsorientiert reagieren zu können, muss das Unternehmen über geeignete Führungs- und Steuerungsinstrumente verfügen. Ein solches Instrumentarium stellt die von Robert S. Kaplan und David P. Norton entwickelte Balanced Scorecard (BSC) dar. Um jedoch die BSC in Bezug auf die Notwendigkeit und Aktualität besser beurteilen zu können, ist es wichtig, die Hintergründe der Entwicklung zu betrachten. Bis in die 80er Jahre des letzten Jahrhunderts wurde die Wirtschaft durch das Industriezeitalter bestimmt. Der Fokus der Unternehmen lag auf der Massenproduktion von Gütern und die Strategien beruhten auf überwiegend materiellen Einflussfaktoren. Zu dieser Zeit waren betriebliche Steuerungssysteme sehr stark durch monetäre Kennzahlensysteme geprägt. Mit dem anschließenden Beginn des Informationszeitalters veränderten sich auch die Wettbewerbssituationen. Faktoren wie Kundenbeziehungen, Dienstleistungen oder die Qualifikation der Mitarbeiter wurden zu entscheidenden Größen für den Erfolg eines Unternehmens. Um den neuen Anforderungen gerecht werden zu können, entstanden immer neue Kennzahlensysteme, allerdings fehlte meist eine direkte Verbindung zur Unternehmensstrategie. Auch Aussagen über zukünftige Wettbewerbssituationen blieben aufgrund der Vergangenheitsorientierung meist unberücksichtigt. Vor diesem Hintergrund war es das Ziel eines Forschungsprojekts von den beiden Harvard-Professoren Robert S. Kaplan und David P. Norton ein Kennzahlensystem zu entwickeln, das die gesamte Wertschaffung eines Unternehmens adäquat abbildet. Erstmals in einem Beitrag der Zeitschrift „Harvard Business Review“ veröffentlichten die beiden Wissenschaftler im Jahre 1992 ihre Studie. Die nun der Öffentlichkeit präsentierte BSC bestand aus einem ausgewogenen Set von finanziellen und nicht finanziellen Messgrößen. Die bisher stark kritisierte rein finanzielle Perspektive wurde um eine Kunden-, eine Prozess- und eine Potenzialperspektive ergänzt. Die BSC ermöglichte es nun, finanzielle und nicht finanzielle Einflussfaktoren, Früh- und Spätindikatoren sowie kurz- und langfristige Ziele in einem Instrumentarium zusammenzuführen.

 [Download Kennzeichnung und Beurteilung der Balanced Scoreca ...pdf](#)

 [Read Online Kennzeichnung und Beurteilung der Balanced Score ...pdf](#)

# Kennzeichnung und Beurteilung der Balanced Scorecard (German Edition)

By Marco Bruns

## Kennzeichnung und Beurteilung der Balanced Scorecard (German Edition) By Marco Bruns

Studienarbeit aus dem Jahr 2009 im Fachbereich BWL - Controlling, Note: 1,3, Hochschule Bremen, Sprache: Deutsch, Abstract: Das derzeitige Unternehmensumfeld ist durch eine zunehmende Komplexität und Dynamik gekennzeichnet. Veränderte Wettbewerbssituationen und neue Märkte zwingen die Unternehmen zu einer kontinuierlichen Weiterentwicklung. Um auf diese Veränderungen erfolgreich und zukunftsorientiert reagieren zu können, muss das Unternehmen über geeignete Führungs- und Steuerungsinstrumente verfügen. Ein solches Instrumentarium stellt die von Robert S. Kaplan und David P. Norton entwickelte Balanced Scorecard (BSC) dar. Um jedoch die BSC in Bezug auf die Notwendigkeit und Aktualität besser beurteilen zu können, ist es wichtig, die Hintergründe der Entwicklung zu betrachten. Bis in die 80er Jahre des letzten Jahrhunderts wurde die Wirtschaft durch das Industriezeitalter bestimmt. Der Fokus der Unternehmen lag auf der Massenproduktion von Gütern und die Strategien beruhten auf überwiegend materiellen Einflussfaktoren. Zu dieser Zeit waren betriebliche Steuerungssysteme sehr stark durch monetäre Kennzahlensysteme geprägt. Mit dem anschließenden Beginn des Informationszeitalters veränderten sich auch die Wettbewerbssituationen. Faktoren wie Kundenbeziehungen, Dienstleistungen oder die Qualifikation der Mitarbeiter wurden zu entscheidenden Größen für den Erfolg eines Unternehmens. Um den neuen Anforderungen gerecht werden zu können, entstanden immer neue Kennzahlensysteme, allerdings fehlte meist eine direkte Verbindung zur Unternehmensstrategie. Auch Aussagen über zukünftige Wettbewerbssituationen blieben aufgrund der Vergangenheitsorientierung meist unberücksichtigt. Vor diesem Hintergrund war es das Ziel eines Forschungsprojekts von den beiden Harvard-Professoren Robert S. Kaplan und David P. Norton ein Kennzahlensystem zu entwickeln, das die gesamte Wertschaffung eines Unternehmens adäquat abbildet. Erstmals in einem Beitrag der Zeitschrift „Harvard Business Review“ veröffentlichten die beiden Wissenschaftler im Jahre 1992 ihre Studie. Die nun der Öffentlichkeit präsentierte BSC bestand aus einem ausgewogenen Set von finanziellen und nicht finanziellen Messgrößen. Die bisher stark kritisierte rein finanzielle Perspektive wurde um eine Kunden-, eine Prozess- und eine Potenzialperspektive ergänzt. Die BSC ermöglichte es nun, finanzielle und nicht finanzielle Einflussfaktoren, Früh- und Spätindikatoren sowie kurz- und langfristige Ziele in einem Instrumentarium zusammenzuführen.

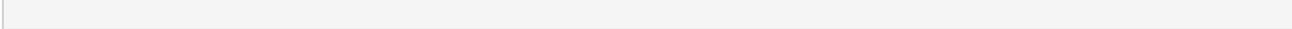
## Kennzeichnung und Beurteilung der Balanced Scorecard (German Edition) By Marco Bruns

### Bibliography

- Rank: #4444516 in eBooks
- Published on: 2009-08-20
- Released on: 2009-08-20
- Format: Kindle eBook

 [Download Kennzeichnung und Beurteilung der Balanced Scoreca ...pdf](#)

 [Read Online Kennzeichnung und Beurteilung der Balanced Score ...pdf](#)



## Download and Read Free Online Kennzeichnung und Beurteilung der Balanced Scorecard (German Edition) By Marco Bruns

---

### Editorial Review

### Users Review

#### From reader reviews:

##### Harold Walsh:

Reading a publication tends to be new life style with this era globalization. With examining you can get a lot of information that will give you benefit in your life. Along with book everyone in this world may share their idea. Ebooks can also inspire a lot of people. A lot of author can inspire their very own reader with their story or even their experience. Not only the story that share in the books. But also they write about advantage about something that you need illustration. How to get the good score toefl, or how to teach your sons or daughters, there are many kinds of book which exist now. The authors in this world always try to improve their expertise in writing, they also doing some exploration before they write to the book. One of them is this Kennzeichnung und Beurteilung der Balanced Scorecard (German Edition).

##### Mary Wines:

The particular book Kennzeichnung und Beurteilung der Balanced Scorecard (German Edition) has a lot associated with on it. So when you make sure to read this book you can get a lot of profit. The book was authored by the very famous author. The writer makes some research previous to write this book. This book very easy to read you will get the point easily after scanning this book.

##### Mark Guerrero:

Your reading 6th sense will not betray an individual, why because this Kennzeichnung und Beurteilung der Balanced Scorecard (German Edition) reserve written by well-known writer whose to say well how to make book that may be understand by anyone who have read the book. Written with good manner for you, still dripping wet every ideas and composing skill only for eliminate your own personal hunger then you still question Kennzeichnung und Beurteilung der Balanced Scorecard (German Edition) as good book but not only by the cover but also from the content. This is one e-book that can break don't determine book by its handle, so do you still needing another sixth sense to pick this specific!? Oh come on your reading through sixth sense already said so why you have to listening to an additional sixth sense.

##### Kari Hughes:

As a university student exactly feel bored for you to reading. If their teacher requested them to go to the library as well as to make summary for some e-book, they are complained. Just little students that has reading's spirit or real their interest. They just do what the instructor want, like asked to go to the library. They go to right now there but nothing reading really. Any students feel that reading is not important, boring

and can't see colorful photos on there. Yeah, it is to be complicated. Book is very important for you. As we know that on this age, many ways to get whatever we really wish for. Likewise word says, many ways to reach Chinese's country. Therefore , this Kennzeichnung und Beurteilung der Balanced Scorecard (German Edition) can make you sense more interested to read.

**Download and Read Online Kennzeichnung und Beurteilung der  
Balanced Scorecard (German Edition) By Marco Bruns  
#B28TXAZCUJS**

## **Read Kennzeichnung und Beurteilung der Balanced Scorecard (German Edition) By Marco Bruns for online ebook**

Kennzeichnung und Beurteilung der Balanced Scorecard (German Edition) By Marco Bruns Free PDF download, audio books, books to read, good books to read, cheap books, good books, online books, books online, book reviews epub, read books online, books to read online, online library, greatbooks to read, PDF best books to read, top books to read Kennzeichnung und Beurteilung der Balanced Scorecard (German Edition) By Marco Bruns books to read online.

### **Online Kennzeichnung und Beurteilung der Balanced Scorecard (German Edition) By Marco Bruns ebook PDF download**

### **Kennzeichnung und Beurteilung der Balanced Scorecard (German Edition) By Marco Bruns Doc**

**Kennzeichnung und Beurteilung der Balanced Scorecard (German Edition) By Marco Bruns Mobipocket**

**Kennzeichnung und Beurteilung der Balanced Scorecard (German Edition) By Marco Bruns EPub**